

**Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte –
Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

Darüber hinaus kann diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die aktuellste Version finden Sie jederzeit auf unserer Webseite:

<https://www.GVGnet.de/datenschutz>

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen ist Ihr Vermieter.
Die Kontaktdaten zu Ihrem Vermieter finden Sie in Ihrem Mietvertrag.

Sie erreichen unseren externen Datenschutzbeauftragten unter:

activeMind AG
Potsdamer Str. 3
80802 München
datenschutz@gvgnet.de

2. Woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von folgenden Dritten erhalten haben:

- Von Messdienstleistern erhalten wir Verbrauchsdaten zur Abrechnung von Heizungs- und Wasserverbrauch
- Von Handwerksunternehmen Informationen zu beseitigten Mängeln
- Maklerunternehmen
- Von der GVG erhalten wir Informationen zu Ihrem Mietgesuch
Von Auskunftgebern/Bonitäts-Check-Dienstleistern erhalten wir Informationen zur Ihrer Bonität

3. Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

- a) *Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)*
Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Durchführung unseres Mietvertrages mit Ihnen.

b) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO)

Wir unterliegen diversen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z.B. Heizkostenverordnung, Meldegesetze, Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung, die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

c) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Wahrung des Hausrechts (insbesondere beim Betrieb von Videokameras)
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen, Schließanlagen)
- Sofern der Abschluss des Mietvertrages bevorsteht, findet eine Konsultation mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungs- und Sparerbetrieb statt.

d) Zur Teilnahme und Durchführung von Veranstaltung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen).

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen Stellen bzw. Organisationseinheiten Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Hauses ist zunächst zu beachten, dass wir nur erforderliche personenbezogene Daten unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz weitergeben.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- GVG (Verwaltung des Mietverhältnisses)
- Abrechnungsdienstleister (Heizung/Wasser)
- IT Dienstleister (Unterstützung/Wartung von EDV/IT-Anwendungen)
- Dienstleister Datenvernichtung (für die Vernichtung und Archivierung Aktenarchivierung von Akten, Verträgen und sonstigen Geschäftsunterlagen)
- Dienstleister zur Gebäude- und Anlagensicherheit
- Behörden und Gerichte (gesetzliche Auskunftspflichten)
- Rechtsanwälte (Durchsetzung von Ansprüchen)
- Kreditinstitute (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Auskunfteien (Daten für Anfrage)
- Externe Handwerksbetriebe (Reparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen in Mietwohnungen)
- Wirtschafts- und Lohnsteuer-/Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)
- Versicherungen, Versicherungsmakler
- Steuerberater
- Sachverständige/Gutachter (z.B. bei Schadenfällen)
- Krankenkassen/Rentenkassen (Sozialversicherungsträger)

- Eigentümer der Räumlichkeiten bei Durchführung einer Veranstaltung

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre Daten werden nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Im Rahmen der Immobiliensuche erhobenen personenbezogenen Daten werden zur Abwehr von Ansprüchen nach dem AGG gespeichert. 6 Monate nach Abschluss des Mietvertrages mit einer anderen Person, bzw. nach Ablauf der Klagefrist vgl. § 21 Absatz 5 AGG werden Ihre Daten vollständig gelöscht. Eine Speicherung Ihrer Daten als Gesuch findet nicht statt.

Im Falle eines Mietvertragsabschlusses erfolgt eine Übernahme Ihrer personenbezogenen in unserem Verwaltungsprogramm. Nach Beendigung des Mietverhältnisses werden die Daten in der Regel zwei Jahre nach Mietende gelöscht. Längere Speicherzeiten ergeben sich im Falle nicht ausgeglichener Mietzahlungen oder Rechtsstreitigkeiten.

Die Daten zur Durchführung einer Veranstaltung werden gelöscht, sofern der Zweck entfällt und gesetzliche Aufbewahrungsfristen der Löschung nicht entgegenstehen.

Ausnahmen zu den oben genannten Löschkriterien ergeben sich für Daten, die für die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, z.B. Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO), erforderlich sind. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Teilnahme an einer Veranstaltung erforderlich. Eine Nichtbereitstellung kann zur Folge haben, dass eine Teilnahme nicht möglich ist.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung:

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO.

10. Findet Profiling statt?

Ihre Daten werden nicht mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. „Profiling“ gemäß Art. 4 Nr. 4 DS-GVO).

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

GVG Immobilien Service GmbH

Orleansplatz 9
81667 München

E-Mail: widerspruch@gvgnet.de